



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Theater Fauteuil AG

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Besucher einerseits und der Theater Fauteuil AG andererseits. Mit Erwerb eines Tickets gelten diese Bedingungen als vereinbart.

1. Ticket-Reservierungen

Ticket-Reservierungen können telefonisch oder an der Theaterkasse gemacht werden. Die Ticket-Reservierung ist verbindlich und muss bis zum vereinbarten Datum abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist erlischt die Ticket-Reservierung.

Ticket-Reservierungen per E-Mail, Fax oder Brief können nicht bearbeitet werden.

2. Ticket-Kauf

Tickets können im Internet, an der Theaterkasse oder telefonisch gekauft werden. Bei Internetkäufen werden je nach Bezahlart (Rechnungsversand per Briefpost) und Versandart (Ticketversand per Briefpost) zusätzliche Gebühren erhoben. Übersendet die Theater Fauteuil AG dem Besucher Tickets, so erfolgt der Versand auf Gefahr des Besuchers. Die Theater Fauteuil AG ist nicht verpflichtet, bei verzögerter Zustellung, Beschädigung, Verlust oder dergleichen Ersatz zu leisten. Alle Buchungsvarianten ohne physischen Rechnungs-/Ticketversand sind gebührenfrei/kostenlos.

Gekaufte Tickets können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Ersatz für verfallene Tickets wird nicht geleistet. Dies gilt auch im Falle eines nachträglichen Einlasses (vgl. Ziff. 9)

Jeglicher kommerzielle und gewerbliche Weiterverkauf der erworbenen Tickets ohne vorherige Zustimmung durch die Theater Fauteuil AG ist untersagt. Dies gilt auch für deren Vervielfältigung, Veränderung oder Nachahmung. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung der Theater Fauteuil AG ist es nicht erlaubt, Tickets in einer an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für eine Verlosung zu verwenden. Auch das private Anbieten oder (Weiter-)Verkaufen von Tickets ist untersagt.

3. Zahlungsarten

Theaterkasse: Barzahlung, Kreditkarten (Mastercard, Visa, Amex), Maestro, PostFinance, TWINT, Pro Innerstadt-Gutscheine, Fauteuil-Geschenkgutscheine.

Webshop: Bezahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa), TWINT, PostFinance Card und PostFinance E-Finance. Auch Fauteuil-Geschenkgutscheine können im Onlineshop eingelöst werden.

4. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.



5. Ermässigungen

Ermässigungen können nur an der Theaterkasse gewährt werden. Im Internetshop sind i.d.R. nur Tickets zu Normalpreisen erhältlich.

Kinder, Jugendliche und Studenten erhalten in der Regel eine Ermässigung. Die entsprechenden Ausweise sind an der Theaterkasse und beim Saaleintritt vorzuweisen. Für ausgewählte Veranstaltungen gibt es keine Ermässigungen (Auskunft an der Theaterkasse).

Nachträglich bzw. nachdem die Karten gekauft sind können keine Ermässigungen mehr gewährt werden.

6. Theaterkasse/Abendkasse

Die aktuellen Öffnungszeiten der Theaterkasse sind auf der Fauteuil-Website veröffentlicht.

7. Absage oder Änderung von Vorstellungen/Veranstaltungen

Die Theater Fauteuil AG kann auch nach Beginn des Vorverkaufs aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, eine Vorstellung/Veranstaltung kurzfristig absagen oder durch die Aufführung eines anderen Werks ersetzen, das Datum, die Uhrzeit oder den Ort einer Vorstellung oder die Besetzung ändern. Im Falle einer Vorstellungsänderung, eines Vorstellungsausfalls oder einer Änderung der Anfangszeiten oder des Ortes bemüht sich die Theater Fauteuil AG, rechtzeitig zu informieren. Für Angaben auf Plakaten und in anderen Veröffentlichungen (z.B. Presse) übernimmt die Theater Fauteuil AG keine Gewähr.

Wird eine Vorstellung/Veranstaltung abgesagt oder vor der Hälfte der Aufführung abgebrochen, so wird der bezahlte Ticketpreis (exkl. Buchungsgebühren) rückerstattet.

Im Falle einer Verschiebung der Vorstellung/Veranstaltung, kann der Kunde auf das neue Datum umbuchen oder sich den bezahlten Ticketpreis (exkl. Buchungsgebühren) rückerstatten lassen.

Jede weitergehende Haftung der Theater Fauteuil AG ist ausgeschlossen; insbesondere für Folgeschäden wird jegliche Haftung abgelehnt.

Sämtliche Ansprüche müssen bis 30 Tage nach dem Veranstaltungstermin angemeldet werden.

Im Falle einer Absage und/oder Änderungen von Vorstellungen/Veranstaltungen infolge von höherer Gewalt oder Umständen, welche die Theater Fauteuil AG im Sinne einer objektiven Unmöglichkeit nicht zu verantworten hat (bewaffnete Konflikte, Aufruhren, Streik, Stromausfall, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, behördlichen Weisungen etc.) wird keine Rückerstattung und kein Ersatz gewährt.

8. Datenschutz

Alle Informationen aus dem Ticketkauf (personenbezogene Besucherdaten wie Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse des Besuchers etc.) werden absolut vertraulich behandelt und unter

Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Die Theater Fauteuil AG ist berechtigt, die Daten an Dritte, die von ihr mit dem Kartenverkauf beauftragt werden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben. Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Theater Fauteuil AG die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet. Die Besucherdaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

9. Einlass

Nach Vorstellungsbeginn besteht kein Anspruch auf Einlass mehr. Den Anweisungen des Einlasspersonales bezüglich des Einlasszeitpunktes sowie des verfügbaren Platzes ist Folge zu leisten.

10. Garderobe

Bei Vorlage der Garderobenmarke werden die aufbewahrten Garderobenstücke ohne weitere Prüfung der Berechtigung an den Besitzer ausgehändigt. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen.

Mit Abgabe der Garderobenmarke haftet die Theater Fauteuil AG für Verlust oder Beschädigungen der aufbewahrten Gegenstände nur, soweit das Garderobenpersonal seine Aufbewahrungspflichten vorsätzlich oder grobfahrlässig verletzt hat. Die Haftung ist für alle abgegebenen Gegenstände auf den Zeitwert begrenzt. Die Theater Fauteuil AG haftet nicht für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn. Von der Haftung ausgeschlossen sind Ausweise und Urkunden aller Art, Kreditkarten, Bargeld, Schlüssel und Wertsachen wie Schmuck, elektronische Geräte etc., insbesondere auch dann, wenn sich diese Gegenstände in Manteltaschen oder Behältnissen befinden. Die Aufbewahrung dieser Gegenstände erfolgt auf Gefahr des Besuchers.

11. Rollstuhlgängigkeit

Die Theater der Theater Fauteuil AG sind in historischen Gebäuden und leider nicht rollstuhlgängig (keine Treppenlifte und keine behindertengerechten Toiletten).

12. Externe Vorverkaufsstellen

Für die von „Starticket/See Tickets“ betriebenen externen Vorverkaufsstellen (alle Verkaufsstellen ausser jene beim Theatereingang am Spalenberg 12) gelten die von der Firma „Starticket/See Tickets“ festgelegten Gebühren und Konditionen. Für die Verkaufsberatung an diesen externen Vorverkaufsstellen ist die Theater Fauteuil AG nicht haftbar.

13. Bild- und/oder Tonaufnahmen

Alle Arten von Bild- und/oder Tonaufnahmen sind aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen untersagt. Zuwiderhandlungen können insbesondere Schadenersatzansprüche auslösen.



Die Theater Fauteuil AG nimmt gewisse Vorstellungen auf Bild- und/oder Tonträger auf. Für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen von dazu berechtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher mit dem Erwerb des Tickets damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.

14. Haftung

Für Schäden jeder Art, die der Kunde in den Räumen der Theater Fauteuil AG erleidet, haftet die Theater Fauteuil AG nur im Fall der grobfahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch seine Vertreter und Hilfspersonen. Die Theater Fauteuil AG haftet nicht für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn.

15. Änderungen der AGB

Die Theater Fauteuil AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der AGB werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf Website, den Besuchern mitgeteilt. Bitte konsultieren Sie deshalb regelmässig die Website.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel.

17. Inkrafttreten

Diese AGB treten 11. März 2020 in Kraft und ersetzen die bisher geltenden AGB vollumfänglich.

18. Schlussklausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

Basel, 14. Oktober 2025